

Innovation Accademy - Trentino Sviluppo

# Il catalogo dei servizi sul nuovo portale provinciale

8 giugno 2021

**Antonella Lunelli**

Referente per il catalogo dei servizi pubblici sul nuovo portale provinciale  
UMST Semplificazione e digitalizzazione

Umst Semplificazione e digitalizzazione

# Agenda

---

- Il Trentino e la SDGR
- Modelli di dati e standard semantici
- L'esperienza Open Data Hackabot 2019
- Il catalogo dei servizi della PaT sul nuovo portale istituzionale

# Il Trentino e il SDGR

La Provincia autonoma di Trento è competente su **oltre 1000 procedimenti amministrativi**, la maggior parte dei quali sono servizi a cittadini e imprese in molteplici aree: contributi, autorizzazioni, permessi, welfare, sussidi ecc.

Le informazioni relative a questi procedimenti sono attualmente gestite tramite delle [schede descrittive](#), che l'utente può consultare, ma che rendono difficile il riuso e l'interoperabilità dei dati.

Studio	Domanda di finanziamento degli studi per l'istruzione terziaria, come borse di studio e prestiti per studenti offerti da un organismo o ente pubblico
	Presentazione di una domanda iniziale di ammissione presso un istituto pubblico di istruzione terziaria
	Richiesta di riconoscimento accademico di diplomi, certificati o altri attestati relativi a studi o corsi
Trasferimento	Immatricolazione di un veicolo a motore proveniente da uno Stato membro o in esso già immatricolato, secondo le procedure standard

La PaT ha competenza su 4 delle 21 procedure da offrire **interamente in linea** entro il 2023.

# Modelli di dati e standard semantici

---

L'entrata in vigore del SDGR ha evidenziato la necessità di modellare i dati relativi ai servizi utilizzando **standard robusti e universali**, al fine di:

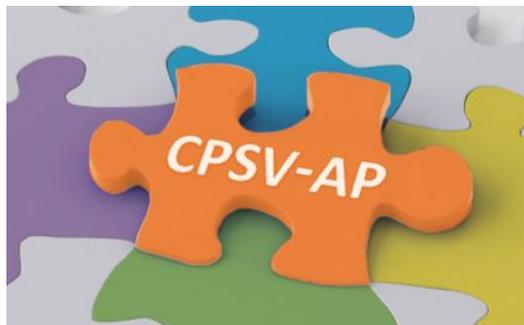
- favorire l'**integrazione** a livello regionale, nazionale ed europeo dei principali servizi
- garantire un'efficace **condivisione di informazioni** tra amministrazioni diverse
- migliorare la **reperibilità** (anche sui motori di ricerca) e l'**accessibilità** dei servizi

Inoltre, la riusabilità e l'interoperabilità dei dati aiutano a:

- **Migliorare la user-experience** di cittadini e imprese, che spesso interagiscono con diversi enti: comune, provincia, APSS ecc..
- Favorire **partnerships pubblico-privato** nell'ambito dell'economia digitale

# CPSV-AP e OntoPiA

---



[Modello per strutturare i dati](#) relativi ai servizi pubblici, che definisce le caratteristiche fondamentali da utilizzare per la descrizione di un servizio.

Nasce nell'ambito del [programma ISA<sup>2</sup>](#) della Commissione europea per favorire l'interoperabilità dei dati. Esiste una [versione italiana](#), che integra quella europea dove necessario.



Nell'ambito della pubblica amministrazione italiana, la rete [OntoPiA](#) definisce **modelli formali** (ontologie) e un **linguaggio comune** (vocabolari controllati) per l'interscambio di dati, aprendo la strada alla creazione di dati nativamente collegati tra loro.

# Lo schema del CPSV-AP

## Struttura competente (Competent authority)

- identificativo (PublicOrganizationURI)
- nome (Name, Preferred Label)
- ambito di competenza (Spatial)
- indirizzo (Address)

## Evento (Grouped By)

- identificativo (BEURI, LEURI)
- nome (Name)
- descrizione (Description)
- classificazione europea (Type)

## Requisiti per l'accesso (Criterion)

- identificativo (CriterionURI)
- requisiti dettagliati (Name)

## Documentazione richiesta (Input)

- identificativo (EvidenceURI)
- dettaglio documentazione (Name)

## Servizio pubblico

- identificativo (PSURI)
- nome (Name)
- descrizione (Description)
- parole chiave (Keyword)
- categorie ([Sector](#), [Thematic area](#), [Type](#))
- lingua (Language)
- stato (Status)
- servizi richiesti per l'accesso (Requires)
- servizi correlati (Related)
- ambito di applicazione (Spatial)
- termine massimo di erogazione (Processing time)

## Pagina web (Described at)

- identificativo (PSDURI)
- nome (Name)
- indirizzo web (Landing page)

## Riferimenti normativi (Legal resource)

- identificativo (LegalResourceURI)
- normativa (Description)

## Cosa si ottiene (Output)

- identificativo (OutputURI)
- cosa si ottiene (Name)
- classificazione europea (Type)

## Punto di contatto (Contact point)

- identificativo (ContactURI)
- indirizzo email (email)
- numero di telefono (Telephone)
- numero di fax (faxNumber)

## Modalità di accesso (Channel)

- identificativo (ChannelURI)
- dettaglio modalità di accesso (Description)

## Costi (Cost)

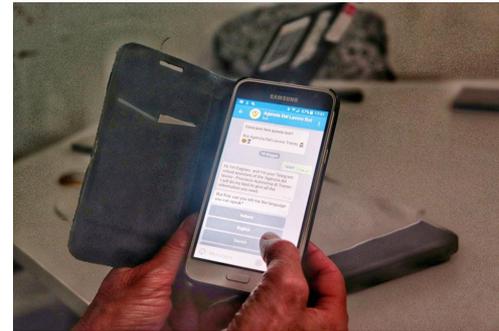
- identificativo (CostURI)
- importo (Value)
- valuta (Currency)
- dettaglio costi (Description)

# ODHB 2019

ODHB 2019 è un hackaton che utilizza tecnologie per chatbot per **promuovere il riuso** dei dati aperti della Pubblica Amministrazione



- Modellazione di una selezione di servizi pubblici seguendo lo schema del CPSV-AP
- Coinvolgimento di aziende e studenti per lo sviluppo di chatbot che utilizzino i dati modellati
- In 48 ore i primi [prototipi](#)



# Il catalogo dei servizi della PaT

---

*“Interoperability is the ability of organisations to share information and knowledge, through the business processes they support, by means of the exchange of data between their ICT systems “. [1]*

E' essenziale che l'**informazione venga generata ed aggiornata in un solo posto**, da parte dei responsabili del servizio, quindi distribuita automaticamente su tutti i canali.

E' necessario favorire la **strutturazione dei dati** da parte di chiunque, promuovere l'adozione di **standard** per l'**interoperabilità** e la produzione di dati **machine-readable**, ma al contempo **nascondere all'utente la complessità** delle ontologie e dei modelli.

[1] European Commission, ISA: European Interoperability Framework (EIF). p. 5-37 (2017).

# Il catalogo nel portale istituzionale

Per il redattore:

Modifica servizio pubblico Italiano

## Richiedere SPID

Contenuti principali Meta

**Nome del Servizio \*** Il nome del servizio deve essere semplice, breve e specifico, facilmente comprensibile ed esaustivo. Un buon titolo riflette l'azione del cittadino (es: Richiesta di, Domanda per...) ma vanno bene anche titoli come "Contributo per...", "Iscrizione a...". Vincoli: massimo 60 caratteri spazi inclusi

**Identificativo unico \*** E' un codice identificativo univoco che si deve assegnare al servizio e che deve essere generato usando la maschera [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TjwQxw/GBXYRywsDTpT9pO2solpAR\\_mdRh0HO3\\_jBM/edit#gid=0](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1TjwQxw/GBXYRywsDTpT9pO2solpAR_mdRh0HO3_jBM/edit#gid=0)

**Descrizione breve** Indicare una sintetica descrizione del servizio (max 160 caratteri) utilizzando un linguaggio semplice che possa aiutare qualsiasi utente a capire cosa offre il servizio, evitando termini burocratici e riferimenti normativi

**Descrizione completa** Inserire una descrizione completa del servizio, aggiungendo dettagli ed informazioni a quelle già inserite nella descrizione breve. Evitare di ripetere quanto già scritto nella descrizione breve, se la descrizione breve è già esaustiva la descrizione completa può essere omessa

Per l'utente (umano):

## Richiedere SPID

Come ottenere la tua identità digitale SPID

Condividi Vedi azioni

Argomenti Publica Amministrazione Digitalizzazione

### INDICE DELLA PAGINA

- Cos'è
- A chi si rivolge
- Accedere al servizio
- Cosa serve
- Costi e vincoli
- Casi particolari
- Contatti
- Siti esterni
- Ulteriori informazioni

### Cos'è

**SPID** - Sistema Pubblico di Identità Digitale - è la soluzione promossa dal Governo per accedere ai servizi online di tutta la pubblica amministrazione italiana con un'unica identità digitale, utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

Ogni servizio richiede l'accesso con un determinato **livello di sicurezza**. Assicurati di scegliere un gestore che garantisca il livello di sicurezza di cui hai bisogno (livello 1, livello 2 o livello 3).

### A chi si rivolge

Possono attivare SPID i cittadini maggiorenni in possesso di un documento di riconoscimento italiano valido e di una tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale.

Copertura geografica

# I dati dei servizi pubblici

La strutturazione dei dati permette di renderli **disponibili via API** in modo immediato:

The image shows a browser window displaying a JSON API response from `opencitypat.openpa.opencontent.io/api/openapi/servizi`. The JSON contains an array of service objects, each with fields like `id`, `uri`, `published_at`, `is_public`, `name`, `ag_termici`, `identifier`, `other_service_code`, `service_keyword`, `service_theme`, `has_service_status`, and `topics`.

Below the browser window, a spreadsheet application (likely LibreOffice Calc) displays the data imported from the API. The spreadsheet has columns for `id`, `identifer`, `name`, `other_service_code`, `numero_strutture`, `struttura.id`, `struttura.desc`, and `pub`.

	B	C	D	E	F	G	
	identifer	name	other_service_code	numero_strutture	struttura.id	struttura.desc	pub
1	p_TN_S_00000031	Aggiornare i dati relativi agli impianti termici		1	structureS502	Agenzia provinciale per le risorse idriche e l'energia a.p.r.i.e	2020
2	p_TN_S_00000018	Iscrizione all'elenco degli operatori economici per i lavori pubblici		1	structureS506	Agenzia provinciale per gli appalti e contratti	2021
3	p_TN_S_00000017	Iscrizione al Mercato elettronico ME-PAT per la fornitura di beni e servizi		1	structureU447	Ufficio centrale acquisti	2021
4	p_TN_S_00000030	Consultare i dati relativi agli impianti termici		1	structureS502	Agenzia provinciale per le risorse idriche e l'energia a.p.r.i.e	2020
5	p_TN_S_00000037	Iscrizione al servizio civile		1	structureU439	Ufficio servizio civile	2020
6	p_TN_S_00000039	Richiesta di accesso al SIRE		1	structureS502	Agenzia provinciale per le risorse idriche e l'energia a.p.r.i.e	2020
7	p_TN_S_00000036	Candidarsi ad un progetto del servizio civile		1	structureU439	Ufficio servizio civile	2020
8	p_TN_S_00000034	Richiedi l'Autorizzazione Unica Territoriale (AUT)		1	structureS307	Settore autorizzazioni e controlli	2020
9	p_TN_S_00000020	Stampa il tuo CUD assistenziale		1	structureS206	Agenzia provinciale per l'assistenza e la previdenza integrativa	2020
10	p_TN_S_00000019	Consultare le dichiarazioni di utilizzo dei terreni agricoli		1	structureS151	Agenzia provinciale per i pagamenti	2020
11	p_TN_S_00000042	Iscrizione alla piattaforma Consegnointrentino		1	structureS065	Servizio artigianato e commercio	2020
12	p_TN_S_00000045	Contributi per attività culturali di rilievo provinciale	398	1	structureS022	Servizio attivita culturali	2020
13	p_TN_S_00000048	Contributi per attività culturali attuate in convenzione	407	1	structureS022	Servizio attivita culturali	2020
14	p_TN_S_00000043	Contributi per strutture e arredi per attività culturali	395	1	structureS022	Servizio attivita culturali	2020

I dati saranno aperti e disponibili sul [Catalogo provinciale degli Open data](#)

# I dati dei servizi pubblici in dettaglio

---

Ad oggi sono state pubblicate **56 schede servizio**, corrispondenti principalmente ai servizi per cui è disponibile un accesso online. I dati riguardano:

- 26 strutture competenti
- 12 tematiche diverse (Agricoltura e prodotti alimentari, Ambiente, Cultura, Economia imprese e attività produttive, Energia, Famiglia sociale e comunità, Istruzione e formazione, Mobilità e trasporti, Pubblica amministrazione, Sicurezza e protezione civile, Territorio urbanistica ed edilizia, Turismo e sport)

La sezione Servizi è in fase di popolamento e conterrà le informazioni riguardanti **centinaia di servizi**, divisi su **14 tematiche** distinte e di competenza di **76 strutture provinciali**.