

Innovation Academy - Trentino Sviluppo

Single Digital Gateway Regulation come cambiano le PA Europee

8 giugno 2021

Francesca Gleria

Program manager progetto Open data in Trentino, UMST Digitalizzazione e semplificazione PaT

Umst Semplificazione e digitalizzazione

Agenda

- Single Digital Gateway Regulation
 - cos'è
 - tempistiche
 - principi: fully online e once-only
 - le 21 procedure
- 2030 Digital Compass
- Una piattaforma Europea per i dati, per es. GAIA-X
- PNRR
- Piano Triennale per l'informatica nella PA 2020 -2022

Single Digital Gateway



Dal dicembre 2018 è in vigore una [nuova regolamentazione \(Annex I, Annex II\)](#) per tutti gli stati membri dell UE

Vuole garantire un livello di qualità di **informazione, di assistenza e di servizi online** per cittadini e imprese europee che **intendano spostarsi per lavorare, studiare o viaggiare**

La SDGR andrà ad implementare il portale [YOUR EUROPE](#) in un **punto di snodo per trovare informazioni su diritti e doveri dei cittadini europei** ma anche per poter accedere a **servizi con procedure completamente online e secondo il principio once-only**

Tempistiche

Scadenze

- 12/2018: entrata in vigore del Regolamento
- 12/2020: pubblicazione delle informazioni on line
- 12/2020: disponibilità dei servizi di assistenza nazionali
- 12/2022: informazioni e servizi per le autorità locali
- 12/2023: procedure on line, secondo principio *once only*

Fully online



Gli stati membri si sono dati come obiettivo di avere le 21 procedure

**“Fully online”
entro dicembre 2023**

*“Gli utenti dovranno poter eseguire elettronicamente ogni fase della procedura: **identificarsi, inviare documenti, firmare, pagare..**”*

“Solo in casi eccezionali i paesi membri possono forzare un utente a presentarsi personalmente ad uno sportello fisico”

Le eccezioni saranno elencate in una lista così che Commissione e stati membri possano sapere quali, di quelle 21 procedure, non sono online e prevedere passi per allineamento

Once-only



Il sistema tecnico sarà elaborato assieme alla Commissione e reso disponibile entro giugno 2021



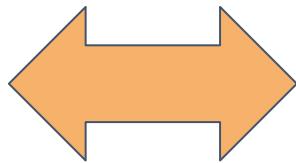
Once-only principle

Prescrive di poter riutilizzare/scambiare, fra le PA europee, informazioni relative a cittadini/imprese che sono già negli archivi elettronici dell'amministrazione competente, in modo da non doverle richiederle agli interessati (articoli 12.2, 12.4, 12.6)

Sarà realizzato un sistema tecnico per trasferire, su richiesta dell'utente, i propri dati/documenti da un paese all'altro

Si applica su:

- 21 procedure dell'Annex 2 (slide 16)
- Direttiva [sui Servizi nel mercato interno](#) (2006/123)
- Direttiva ["riconoscimento qualifiche professionali"](#) (2005/36)
- 2 direttive sul public procurement ([2005/36](#) e [2014/25](#))



Nodi nazionali

Amministrazioni locali sono titolari di alcune di queste politiche e di altri servizi di cui beneficiano i cittadini europei quando si spostano a vivere in un'altra città europea

Per cittadini

Procedure on line prioritarie

Informazioni prioritarie

1. Diritti dei consumatori
2. Diritti relativi ai cittadini e alla famiglia
3. Lavoro e pensionamento all'interno dell'Unione
4. Protezione dei dati personali
5. Residenza in un altro Stato membro
6. Sanità
7. Studi o tirocini in un altro Stato membro
8. Veicoli nell'Unione
9. Viaggiare all'interno dell'Unione

1. Nascita
2. Residenza
3. Studio
4. Lavoro
5. Trasferimento
6. Pensionamento
7. Avvio, gestione e chiusura di un'impresa

Eventi della Vita

Informazioni prioritarie

Per Imprese

- Avvio, gestione e chiusura di una impresa
- Dipendenti
- Imposte
- Mercati
- Servizi (licenze, autorizzazioni ecc. per avvio attività impresa)
- Finanziamento attività commerciale
- Appalti pubblici
- Salute e sicurezza sul luogo lavoro

Servizi di assistenza

- Sportelli unici
- Punti contatto per prodotti
- Punti contatto per prodotti da costruzione
- Centri assistenza per qualifiche nazionali
- Punti contatto assistenza sanitaria
- EURES
- ODR

Nascita - Residenza (ANPR Comuni)

Studio, Lavoro (Provincia + altri)

Servizi sanitari locali in generale e anche legati alla TEAM (APSS)

Trasferimento (Motorizzazione)

Pensionamento (Inps)

Avvio gestione chiusura impresa (Suap)

21 procedimenti da rendere disponibili Online, Once-Only entro 2023

Richiesta di una prova della registrazione di nascita

Richiesta di una prova di residenza

Domanda di finanziamento degli studi per l'istruzione terziaria, come borse di studio e prestiti per studenti offerti da un organismo o ente pubblico

Presentazione di una domanda iniziale di ammissione presso un istituto pubblico di istruzione terziaria

Richiesta di riconoscimento accademico di diplomi, certificati o altri attestati relativi a studi o corsi

Richiesta di determinazione della legislazione applicabile a norma del titolo II del regolamento (CE) n. 883/2004 (1)

Notifica di cambiamenti, rilevanti ai fini delle prestazioni di sicurezza sociale, della situazione personale o professionale della persona che percepisce tali prestazioni

Domanda di tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)

Presentazione di una dichiarazione dei redditi

Registrazione del cambio di indirizzo

Immatricolazione di un veicolo a motore proveniente da uno Stato membro o in esso già immatricolato, secondo le procedure standard (2)

Ottenimento di bollini per l'utilizzo dell'infrastruttura stradale nazionale: diritti calcolati in base alla durata (vignetta), diritti calcolati in base alla distanza (pedaggio), rilasciati da un organismo o ente pubblico

Ottenimento di bollini delle emissioni rilasciati da un organismo o ente pubblico

Domanda di pensione e di prestazioni di prepensionamento presso regimi obbligatori

Richiesta di informazioni sui dati relativi alla pensione presso regimi obbligatori

Notifica di un'attività commerciale, licenza per l'esercizio di un'attività commerciale, modifiche di un'attività commerciale e cessazione di un'attività commerciale senza procedure di insolvenza o liquidazione, esclusa la registrazione iniziale di un'attività commerciale nel registro delle imprese ed escluse le procedure relative alla costituzione di imprese o società ai sensi dell'articolo 54, secondo comma, TFUE, o a qualsiasi fascicolo presentato successivamente da queste ultime

Iscrizione di un datore di lavoro (persona fisica) presso i regimi pensionistici e assicurativi obbligatori

Iscrizione di dipendenti presso i regimi pensionistici e assicurativi obbligatori

Presentazione di una dichiarazione dei redditi d'impresa

Notifica ai regimi di sicurezza sociale della fine del contratto con un dipendente, escluse le procedure per la risoluzione collettiva dei contratti dei dipendenti

Pagamento dei contributi sociali per i lavoratori dipendenti

A che punto era il nostro Paese prima del COVID

presentazione AGID luglio 2019

Cosa sta succedendo in questi mesi

- sta per uscire un regolamento esecutivo
- scadenza al dicembre 2022 per lavorare con le PA locali

Comuni

EVENTO	PROCEDURA
Nascita	Richiesta di una prova della registrazione di nascita
Residenza	Richiesta di una prova di residenza
Trasferimento	Registrazione del cambio di indirizzo

Le procedure che impattano sulle amministrazioni pubbliche del sistema Trentino

Università / Regione

EVENTO	PROCEDURA
Studio	Domanda di finanziamento degli studi per l'istruzione terzi per studenti offerti da un organismo o ente pubblico

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

EVENTO	PROCEDURA
Trasferimento	Immatricolazione di un veicolo a motore proveniente da uno Stato membro o in esso già immatricolato, secondo le procedure standard (2)

Comune (SUAP) + Camera di Commercio + ASL

EVENTO	PROCEDURA
Avvio, gestione e chiusura di un'impresa	Notifica di un'attività commerciale, licenza per l'esercizio di un'attività commerciale, modifiche e cessazione di un'attività commerciale (senza procedure di insolvenza o liquidazione)*

Cosa si è potuto fare da subito sui territori

**Definire un catalogo, un registro di base,
dei servizi pubblici
condiviso fra tutti i livelli di governo europei**
(commissione, stati membri, regioni e amministrazioni locali)

Quindi **realizzare un livello minimo ma condiviso**
di **interoperabilità semantica per la modellazione** dei servizi pubblici

Individuare un **sistema sicuro di accesso ai dati di base dei cittadini**
attraverso i sistemi informativi che già li posseggono

SDG Regulation e interoperabilità

Standards

- (55) Il presente regolamento dovrebbe specificare le principali funzionalità degli strumenti tecnici di supporto al funzionamento dello sportello, in particolare l'interfaccia utenti comune, il repertorio di link e lo strumento comune di reperimento di servizi di assistenza. L'interfaccia utenti comune dovrebbe garantire che gli utenti possano reperire facilmente informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi sui siti Internet dell'Unione e nazionali. Gli Stati membri e la Commissione dovrebbero mirare a fornire link verso un'unica fonte di informazioni necessaria per lo sportello, in modo da evitare che tra gli utenti si crei confusione a causa dell'esistenza di fonti diverse, che costituiscono duplicazioni totali o parziali, per una stessa informazione. Ciò non dovrebbe escludere la possibilità di fornire link alla stessa informazione da parte delle autorità competenti a livello locale o regionale per quanto riguarda le diverse aree geografiche. Non dovrebbe nemmeno impedire la duplicazione di alcune informazioni qualora ciò sia inevitabile o auspicabile, per esempio nei casi in cui alcuni diritti, obblighi e norme dell'Unione siano ripetuti o descritti sui siti web nazionali per migliorare la facilità d'uso. Per ridurre al minimo l'intervento umano nell'aggiornamento dei link da utilizzare nell'interfaccia utenti comune, è opportuno creare un collegamento diretto tra i pertinenti sistemi tecnici degli Stati membri e il repertorio di link, ove ciò sia possibile sul piano tecnico. I comuni strumenti di supporto TIC potrebbero avvalersi del vocabolario dei servizi pubblici di base (Core Public Services Vocabulary — CPSV) al fine di facilitare l'interoperabilità con la semantica e i cataloghi dei servizi nazionali. Gli Stati membri dovrebbero essere incoraggiati a utilizzare il CPSV, pur mantenendo la possibilità di decidere di utilizzare soluzioni nazionali. Le informazioni contenute nel repertorio di link dovrebbero essere messe a disposizione del pubblico in un formato aperto, di uso comune e leggibile elettronicamente, ad esempio tramite interfacce per programmi applicativi (application programming interfaces — API), per consentirne il riutilizzo.

Una piccola cronologia:

02.10.2018 SDGR (programmazione 2014 -2020)

16.07.2019 [Strategia Europea 2019 - 2024](#)

[Un'Europa pronta per l'era digitale](#)

09.03.2020 Crisi COVID19

17.07.2020 Piano Triennale per l'informatica nella PA 2020 - 2022

09.03.2021 [2030 Digital Compass 9, marzo, 2021](#)

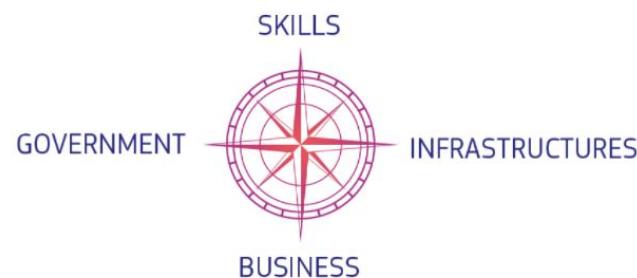
01.04.2021 Presentazione GAIA-X

26.04.2021 PNRR

2030 Digital Compass (9.3.21)

La ratio 1/2

Tuttavia la crisi ha anche messo in luce le vulnerabilità del nostro spazio digitale, una maggiore dipendenza da tecnologie critiche spesso non europee, ha evidenziato il ricorso a poche grandi imprese del settore tecnologico, ha determinato un aumento dell'afflusso di prodotti contraffatti e di furti informatici e ha amplificato l'impatto della disinformazione sulle nostre società democratiche. È inoltre emerso un nuovo divario digitale, non solo tra le zone urbane ben collegate e i territori rurali e isolati, ma anche tra coloro che possono beneficiare appieno di uno spazio digitale arricchito, accessibile e sicuro, dotato di una gamma completa di servizi, e coloro che invece non possono farlo. È emerso un divario analogo tra le imprese già in grado di sfruttare appieno il potenziale offerto dall'ambiente digitale e quelle non ancora completamente digitalizzate. In tal senso, la pandemia di COVID-19 ha dimostrato l'esistenza di una nuova "povertà digitale", il che rende indispensabile garantire a tutti i cittadini e alle imprese in Europa la possibilità di far leva sulla trasformazione digitale per assicurarsi condizioni di vita migliori e più prospere. La visione europea per il 2030 è quella di una società digitale in cui nessuno sia lasciato indietro.



2. LA VISIONE PER IL 2030: ACQUISIZIONE DI MAGGIORE AUTONOMIA E RESPONSABILITÀ DA PARTE DEI CITTADINI E DELLE IMPRESE

2030 Digital Compass (9.3.21)

La ratio 2/2

Al tempo stesso, le tecnologie digitali sono sviluppate prevalentemente al di fuori dell'UE⁸ e la convergenza tra gli Stati membri in materia di digitalizzazione rimane limitata, ostacolando le economie di scala⁹. Grazie al potenziamento delle sue capacità e dei suoi punti di forza interni, l'UE diventerà un partner internazionale più solido. È necessario un aumento massiccio degli investimenti, attraverso l'uso di tutti i fondi pertinenti dell'UE e la spesa nazionale, anche facendo leva sulla mobilitazione di ingenti investimenti privati, per consentire all'UE di sviluppare tecnologie critiche in modo da favorire la crescita della produttività e lo sviluppo economico in piena coerenza con gli obiettivi e i valori sociali.

⁸ La posizione degli attori europei è ben al di sotto del peso dell'UE nell'economia mondiale in settori tecnologici chiave quali i processori, le piattaforme web e le infrastrutture cloud: ad esempio, il 90 % dei dati dell'UE è gestito da imprese statunitensi, meno del 4 % delle principali piattaforme online sono europee e i microchip fabbricati in Europa rappresentano meno del 10 % del mercato europeo.

2030 Digital Compass

Obiettivi di digitalizzazione al 2030



Competenze

Specialisti delle TIC: 20 milioni +
convergenza di genere
Competenze digitali di base: min. 80%
della popolazione



Infrastrutture digitali sicure e sostenibili

Connettività: gigabit per tutti, 5G ovunque
Semiconduttori all'avanguardia:
raddoppiare la quota dell'UE nella
produzione mondiale
Dati - Edge e Cloud: 10 000 nodi periferici
altamente sicuri a impatto climatico zero
Informatica: primo computer con
accelerazione quantistica



Trasformazione digitale delle imprese

Introduzione della tecnologia: 75% delle
imprese dell'UE che utilizzano cloud/IA/Big
Data
Innovatori: aumentare scale-up e
finanziamenti per raddoppiare gli "unicorni"
dell'UE
Innovatori tardivi: oltre il 90% delle PMI
raggiunge almeno un livello di intensità
digitale di base



Digitalizzazione dei servizi pubblici

Servizi pubblici fondamentali: 100%
online
Sanità online: cartelle cliniche disponibili al
100%
Identità digitale: 80% cittadini che
utilizzano l'ID digitale

2030 Digital Compass

Progetti multinazionali

Per raggiungere gli obiettivi fissati dalla bussola digitale, la Commissione europea accelererà e agevolerà l'avvio di progetti multinazionali, basandosi sullo [strumento per la ripresa e la resilienza](#), sui fondi di coesione e su altri finanziamenti dell'UE.

Tali progetti potrebbero:

- combinare investimenti provenienti dal bilancio dell'UE, dagli Stati membri e dal settore privato
- colmare le lacune dell'UE nelle capacità critiche individuate
- sostenere un mercato unico digitale interconnesso, interoperabile e sicuro.

GAIA-X un esempio di **progetto multinazionale**
che combina investimenti nazionali, europei e privati
(per saperne di più --> [DedaGroup](#) e [FBK](#))

The Gaia-X ecosystem of services and data



Advanced Smart Services

(Cross-) Sector Innovations /
Market places / Applications

Data Spaces

Interoperable & portable (Cross-) Sector data-sets and services

GAIA-X Federation services

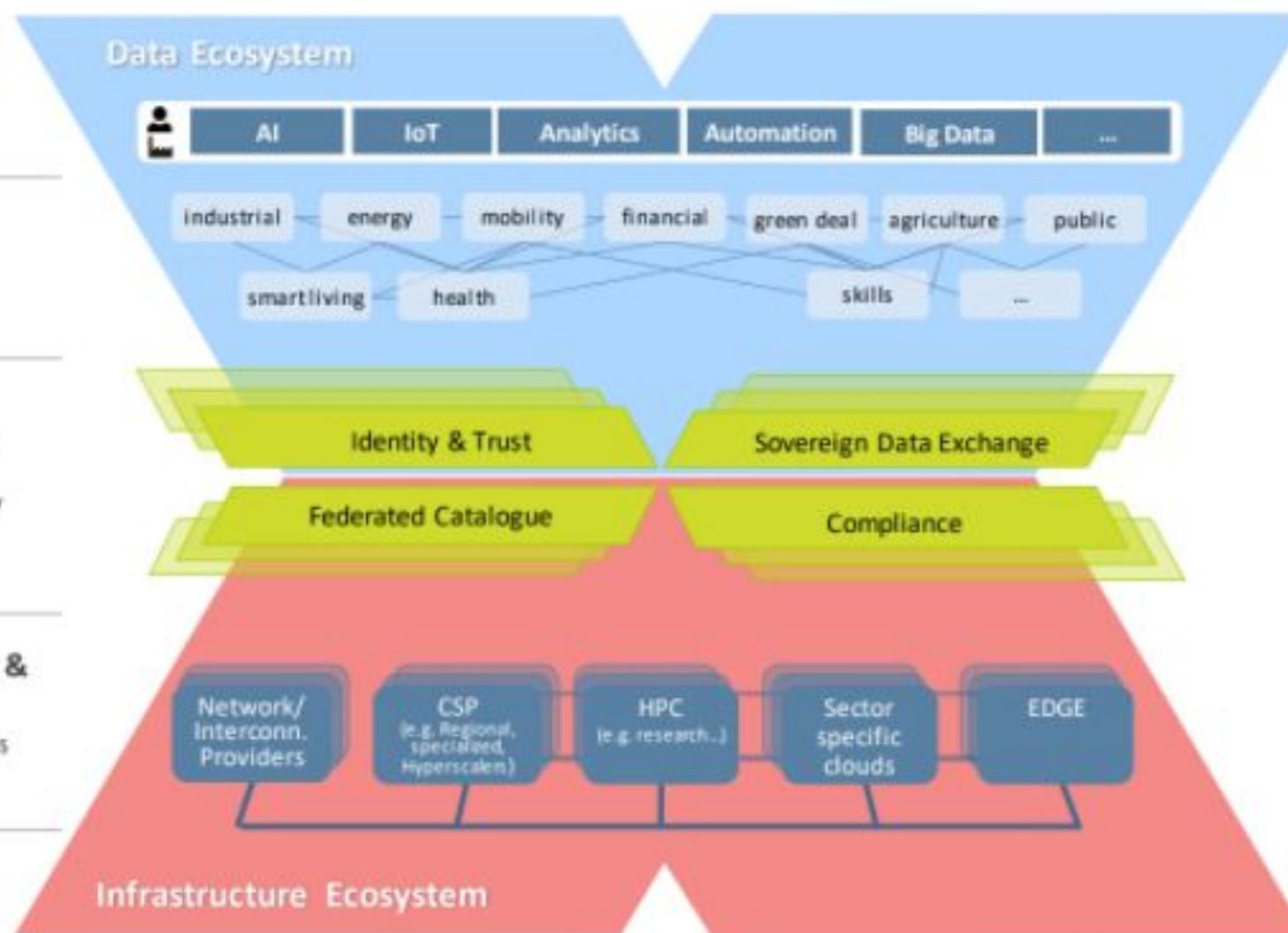
Federated & distributed for interoperability Trust & Sovereignty services

Portability, Interoperability & Interconnectivity

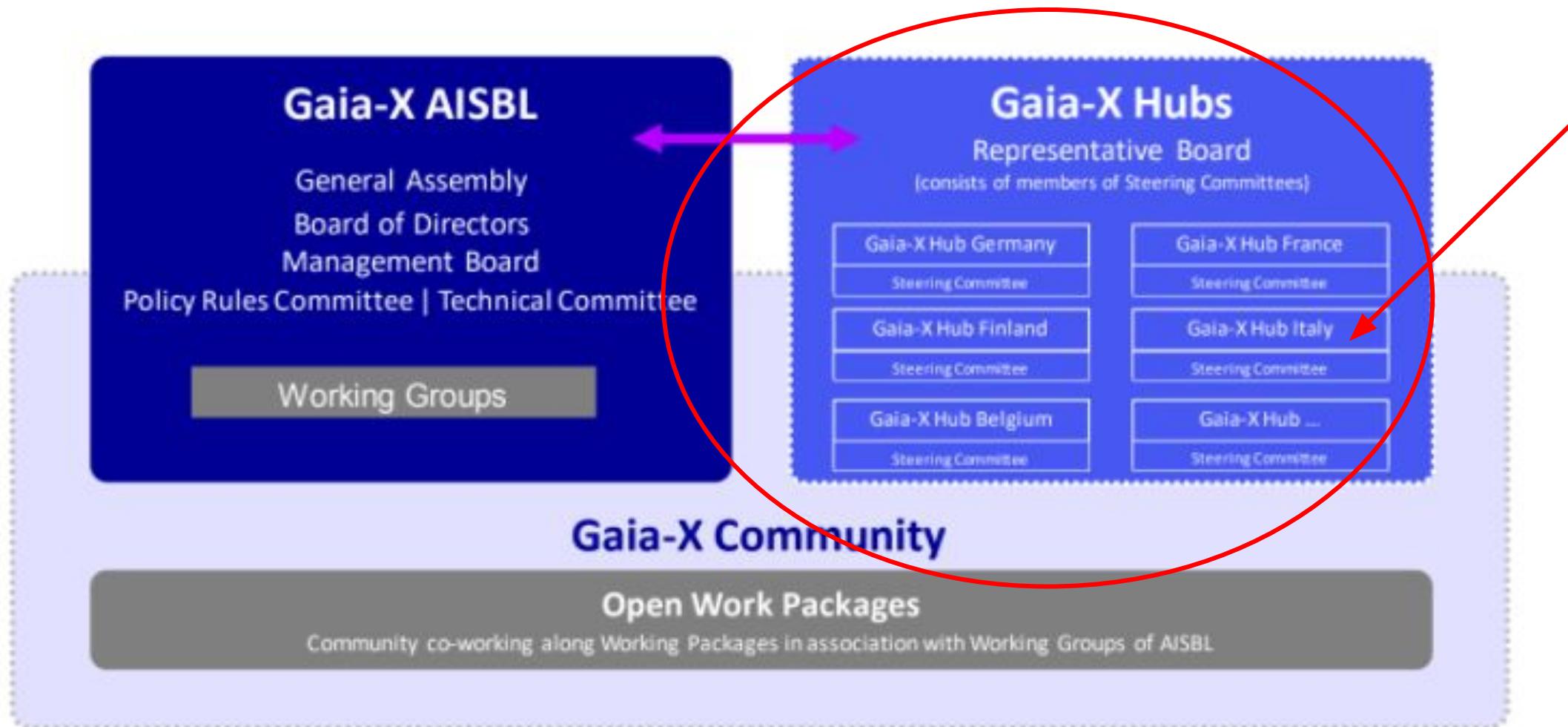
Technical: Architecture of Standards
Commercial: Policies

Compliance

Legal: Regulation & Policies



Organisational structure and groups



Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Investimento 1.3

Trasformazione digitale PA-> **cambiare architettura e interconnessione** fra le basi dati delle amministrazioni sia basato sul principio del **once-only** ..

... **Piattaforma nazionale dati** ... catalogo centrale di "connettori automatici" (le cosiddette "API" – Application Programming Interface) consultabili e accessibili tramite un servizio dedicato ... accompagnata da un progetto per garantire la piena partecipazione del paese al **SDG**..

.. che consentirà armonizzazione fra tutti gli Stati Membri e la completa digitalizzazione **di un insieme di procedure e/servizi** di particolare rilevanza (ad es. richiesta del certificato di nascita, ecc.).

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Investimento 1.4

la trasformazione .. elementi "di base" dell'architettura digitale della PA, come infrastrutture (cloud) e interoperabilità dei dati è **accompagnato da investimenti mirati a migliorare i servizi digitali offerti ai cittadini.**

.. conferma piattaforme .. **PagoPA** (piattaforma di pagamenti tra la PA e cittadini e imprese) e della app "**IO**" (un front-end/canale versatile che mira a diventare il punto di accesso unico per i servizi digitali della PA) ..

... rafforzato il sistema di **identità digitale**, partendo da quelle esistenti (SPID e CIE), ma convergendo verso **una soluzione integrata e sempre più semplice per gli utenti.**

.. un intervento organico per **migliorare la user experience dei servizi digitali** e la loro l'accessibilità "per tutti", armonizzando le **pratiche di tutte le pubbliche amministrazioni verso standard comuni di qualità** (ad es. funzionalità e navigabilità dei siti web e di altri canali digitali).

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza slide del MEF riassuntive

RIFORME STRUTTURALI: L'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Le sfide

Assenza di ricambio generazionale e di competenze (blocco del turnover negli ultimi anni, invecchiamento e riduzione della forza lavoro, meccanismi di selezione complessi)

Scarso investimento sul capitale umano (formazione inadeguata e frammentata, carriere basate solo su anzianità di servizio)

Stratificazione normativa e bassa digitalizzazione (sia a livello centrale che locale)



10

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

ricerca per il termine “piattaforma”

- Piattaforma Nazionale Dati
- Piattaforma di notifica
- Piattaforme CIE e SPID
- Piattaforme regionali medicina da remoto
- Piattaforme istruzione reclutamento servizio civile
- Piattaforma unica per il reclutamento nelle amministrazioni centrali
- Piattaforma monitor
- Piattaforma unica trasparenza amministrativa
- Piattaforma e-procurement

- Piattaforma Crediti commerciali
- Piattaforma web centrale per il turismo
- Piattaforme per il patrimonio culturale
- Piattaforma parchi naturali
- Piattaforma Logistica Nazionale
- Piattaforma servizi aerei senza pilota
- Piattaforma nazionale offerte lavoro
- Formazione professionale
- Piattaforme nazionali orientamento
- Piattaforma per la parità di genere
- Piattaforma FSE
- Piattaforma Open Data monitoraggio dati sanitari
- Piattaforma monitoraggio PNRR

Piattaforme nazionali



Integrazione, interoperabilità, fra le piattaforme/basi dati regionali, locali ecc.

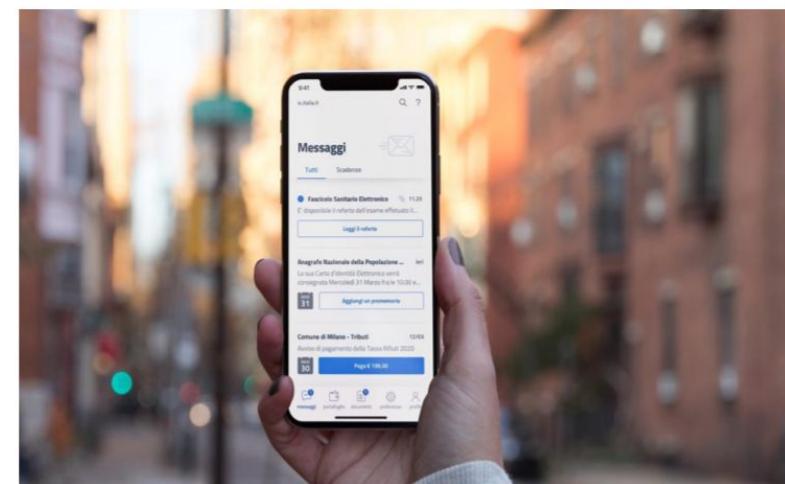
Il piano Triennale per l'informatica nella PA 2020 - 2022

Le novità

- Viene introdotto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di **migrare i propri Centri elaborazione dati (Ced)**, che non hanno i requisiti di sicurezza fissati dall'Agenzia per l'Italia digitale (Agid), **verso un'infrastruttura ad alta affidabilità, localizzata in Italia.**

I vantaggi

- Il cloud nazionale tutela l'indipendenza tecnologica del Paese, mette in **sicurezza le infrastrutture digitali della Pubblica amministrazione**, garantisce la qualità e la sicurezza dei dati e dei servizi digitali.



Il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2020, innovazione e semplificazione

Michele Melchionda
RTD – Presidenza del Consiglio dei Ministri

Le novità

- La **Piattaforma digitale nazionale dati (PDND)** renderà immediatamente interrogabili e disponibili i dati delle amministrazioni pubbliche non soggetti a vincoli di riservatezza personale.
- Con la piattaforma saranno resi **immediatamente disponibili alle amministrazioni flussi di macro dati** aggregati e anonimizzati.

I vantaggi

- Non sarà più necessario fornire ad un ufficio le stesse informazioni che erano state già date ad un altro ufficio pubblico.
- Autorità di governo e dirigenti pubblici potranno beneficiare di ulteriori indicazioni, sotto forma di dati aggregati, per **assumere scelte politiche consapevoli.**

[Video Building the single digital gateway](#)

[Slide Dipartimento politiche europee + AGID dicembre 2019](#)

[Slide AGID marzo 2019](#)

[ODHB 2019](#)

Grazie per l'attenzione